codes postaux non desservis à la livraison, départements 74 et 38.

Détail des codes postaux ci-dessous :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AURA** | **Annecy** | **74** |
|  |  | 74000 |
|  |  | 74320 |
|  |  | 74330 |
|  |  | 74370 |
|  |  | 74410 |
|  |  | 74600 |
|  |  | 74650 |
|  |  | 74940 |
|  |  | 74960 |
| **AURA** | **Genève (SUI) - Annemasse (partie française)** | **74** |
|  |  | 74100 |
|  |  | 74160 |
|  |  | 74240 |
|  |  | 74380 |
|  |  | 74420 |
|  |  | 74560 |
|  | **Bureau de LA ROCHE** | 74930 |

|  |
| --- |
|  |
|  |  |

|  |
| --- |
|  |
|  |  |

**BULLETIN EN DATE DU MARDI 24 MARS 2020 : COVID-19 SITUATION DU RÉSEAU INTERNATIONAL ET OM**
Les changements sont :

* Fermeture à la commercialisation : Madagascar, Mali, Côte d’Ivoire, lle Maurice
* Arrêt de la livraison hors domicile Suède (Colissimo Europe)
* 3 codes postaux ajoutés par BRT – Bartolini en Italie (impossibilité de livraison)

Compte tenu de la forte réduction des capacités aériennes internationales et de la décision de certains pays de cesser la livraison de marchandises en provenance de l’étranger, Colissimo est contraint de suspendre jusqu’à la fin de la crise sanitaire, le transport et la livraison des colis vers les destinations suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| **Depuis le 23 mars 2020** | **En date du 24/03/2020\*** |
| Tunisie | Mali |
| Le continent américain **sauf** USA, Canada, Brésil, Argentine et Mexique | Madagascar |
| Polynésie Française | Ile Maurice |
| Mongolie | Côte d’Ivoire |
| Azerbaïdjan |   |
| Les Philippines |   |

\*Nous demandons à nos clients de cesser toute expédition de marchandises vers ces destinations en attendant une fermeture de nos systèmes. A défaut, les colis seront retournés aux expéditeurs.

Pour l’Europe, voici les perturbations à noter :

* L'**arrêt de la livraison hors domicile** (Colissimo Europe) :
	+ Depuis le 19 mars 2020, **en Espagne et en Allemagne**
	+ Depuis le 20 mars 2020, **au Portugal**
	+ Depuis le 23 mars 2020, **en Slovaquie**
	+ En date du 24 mars 2020, **en Suède**

Dans la perspective de difficultés sur le mode de livraison hors domicile, nous préconisons la livraison à domicile.

* **En Italie,** notre partenaire de livraison BRT Bartolini pour l’offre Colissimo Europe est dans l’incapacité de livrer **les codes postaux suivants** :
* Depuis le 19 mars 2020 : de 24010 à 24069, 24100, de 24121 à 25136, 26010, 26029
* Depuis le 20 mars 2020 : 40059, 83031, 84036, 84030, 84035, 87038
* En date du 24 mars 2020 : 89064, 87054, 87056
* A partir du 1er avril : 04022, de 64030 à 64035, 65010, 84031, 85047, 86018
* **En République tchèque**, notre partenaire de livraison DPD ne livre plus à compter du 20 mars 2020, les codes postaux 78321, 78324, 78391 et 78401

Les colis afférents aux codes postaux italiens livrés par BRT et tchèques ci-dessus seront retournés à l’expéditeur et nous demandons à nos clients d’éviter d’expédier vers ces régions en attendant un blocage des systèmes.
D’autre part, pour les destinations desservies, les délais de livraison peuvent être rallongés et l’obtention de la signature à la livraison peut être suspendue en raison :

* De mesures spécifiques de livraison mises en œuvre par nos partenaires dans les pays
* De la difficulté de nos partenaires à livrer avec des effectifs réduits et des réseaux d’instance diminués
* De contrôles aux frontières notamment en Allemagne et Espagne
* De réductions majeures des capacités aériennes internationales
* Du rallongement possible du processus de dédouanement

En conséquence, Colissimo a décidé depuis le 17 mars 2020 de suspendre **la garantie des délais de livraison** pour les 40 destinations ; ce qui conduit au non- versement d’indemnités pour retard.
Compte tenu des contextes territoriaux, les situations peuvent évoluer rapidement ; c’est pourquoi nous actualisons quotidiennement ce bulletin.

**BULLETIN en date du jeudi 26 mars 2020**

**COVID -19 - SITUATION DU RESEAU INTERNATIONAL ET OM**

Compte tenu de la forte réduction des capacités aériennes internationales et de la décision de certains pays de cesser la livraison de marchandises en provenance de l’étranger, Colissimo est contraint de suspendre jusqu’à la fin de la crise sanitaire, le transport et la livraison des colis vers les destinations suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| **Depuis le 23 mars 2020** | **Depuis le 24/03/2020** |
| * Tunisie
 | * Mali
 |
| * Le continent américain **sauf** USA, Canada, Brésil, Argentine et Mexique
 | * Madagascar
 |
| * Polynésie Française
 | * Ile Maurice
 |
| * Mongolie
 | * Côte d’Ivoire
 |
| * Azerbaïdjan
 |   |
| * Les Philippines
 |   |

**Pour l’Europe**, voici les perturbations à noter :

¦    L’**arrêt de la livraison hors domicile** (Colissimo Europe)**:**

o  Depuis le 19 mars 2020, **en Espagne et en Allemagne**

o  Depuis le 20 mars 2020, **au Portugal**

o  Depuis le 23 mars 2020, **en Slovaquie**

o  Depuis le 24 mars 2020, **en Suède**

o  A compter du 26 mars, **en Grande Bretagne**

Dans la perspective de difficultés sur le mode de livraison hors domicile, nous préconisons la livraison à domicile.

¦    **En Italie,** notre partenaire de livraison BRT Bartolini pour l’offre Colissimo Europe est dans l’incapacité de livrer **les codes postaux suivants** :

o  Depuis le 19 mars 2020 : de 24010 à 24069, 24100, de 24121 à 25136, 26010, 26029

o  Depuis le 20 mars 2020 : 40059, 83031, 84036, 84030, 84035, 87038

o  Depuis le 24 mars 2020 : 89064, 87054, 87056

o  En date du 26 mars : 89822

¦    **En République tchèque**, notre partenaire de livraison DPD ne livre plus à compter du 20 mars 2020, les codes postaux 78321, 78324, 78391 et 78401

Les colis afférents aux codes postaux italiens livrés par BRT et tchèques ci-dessus seront retournés à l’expéditeur et nous demandons à nos clients d’éviter d’expédier vers ces régions en attendant un blocage des systèmes.

**En Outre-Mer** (sauf Polynésie Française), l’activité de transport et de livraison se maintient en dépit d’une très forte réduction des capacités aériennes. En revanche, l’offre de livraison **économique** bascule à compter du 25/03/2020 en maritime, ce qui conduit à un rallongement des délais de transport (15 jours de bateau pour les Antilles, 30 jours pour la Réunion).

D’autre part, pour toutes les destinations desservies à ce jour, les délais de livraison peuvent être rallongés et l’obtention de la signature à la livraison peut être suspendue en raison :

* De mesures spécifiques de livraison mises en œuvre par nos partenaires dans les pays
* De la difficulté de nos partenaires à livrer avec des effectifs réduits et des réseaux d’instance diminués
* De contrôles aux frontières notamment en Allemagne et Espagne
* De réductions majeures des capacités aériennes internationales
* Du rallongement possible du processus de dédouanement

En conséquence, Colissimo a décidé depuis le 17 mars 2020 de suspendre l**a garantie des délais de livraison** pour les 40 destinations ; ce qui conduit au non- versement d’indemnités pour retard.

Compte tenu des contextes territoriaux, les situations peuvent évoluer rapidement ; c’est pourquoi nous actualisons quotidiennement ce bulletin.

**Suspension de toutes les livraisons vers les destinations suivantes :**

(en complément des destinations déjà suspendues)

* Anguilla
* Guinée
* Laos
* Malawi
* Myanmar
* Namibie
* Seychelles